



# FASS\*FRISCH

- ZAPFANLAGEN & ZUBEHÖR
- KUNSTSTOFFTECHNIK

## Qualitätspolitik FASS-FRISCH GmbH

- Wir wollen zufriedene Kunden. Deshalb ist hohe Qualität unserer Erzeugnisse und unserer Dienstleistungen eines der obersten Unternehmensziele.
- Den Maßstab für unsere Qualität setzt der Kunde. Das Urteil des Kunden über unsere Erzeugnisse und Dienstleistungen sind ausschlaggebend.
- Unsere Kunden beurteilen nicht nur die Qualität unserer Erzeugnisse, sondern auch unsere Dienstleistungen, Lieferungen müssen pünktlich erfolgen.
- Anfragen, Angebote, Muster, Reklamationen usw. sind gründlich und zügig zu bearbeiten. Zugesagte Termine müssen unbedingt eingehalten werden.
- Jeder Mitarbeiter des Unternehmens trägt an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Qualitätspolitik bei. Es ist deshalb Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, einwandfreie Arbeit zu leisten. Wer ein Qualitätsrisiko erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten unverzüglich zu informieren.
- Nicht nur die Fehler selbst, sondern die Ursache von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.
- Die Qualität unserer Erzeugnisse hängt auch von der Qualität unserer Rohstoffe und Handelswaren ab. Deshalb fordern wir von unseren Zulieferern höchste Qualität.
- Trotz größter Sorgfalt können dennoch gelegentlich Fehler auftreten. Deshalb wurden Verfahren eingeführt, um Fehler entdecken zu können. Diese Methoden müssen mit größter Konsequenz angewendet werden.
- Wir fertigen Kunststoffteile, die für den Kontakt mit Lebensmitteln bestimmt sind. Daher muss unser größtes Anliegen die Produktsicherheit und somit die Wahrung der Verbrauchergesundheit sein.

Unsere Qualitätsrichtlinien sind bindend. Zusätzliche Forderungen unserer Kunden müssen beachtet werden.

### Energiepolitische Grundsätze des Unternehmens:

Für unsere Produkte und deren Herstellung streben wir bedienungssichere, kostengünstige, umweltverträgliche und energieeffiziente Lösungen an. Daher orientieren wir uns bei allen Maßnahmen zum Umweltschutz und Energiemanagement am Stand der Technik. Unsere Lieferanten und Vertragspartner beziehen wir in diese Zielsetzung mit ein. Wir möchten unseren Energieverbrauch langfristig optimieren, setzen Energie effizient ein und sind bestrebt, die Energieeffizienz in einem ständigen Verbesserungsprozess zu steigern. Zur Umsetzung dieser Ziele führen wird ein Energiemanagementsystem ein.

Energiemanagement erfordert auf allen Ebenen verantwortungsbewusste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die aktiv bei der Realisierung mitarbeiten und mitdenken. Durch eine entsprechende Aus- und Weiterbildung werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dabei unterstützt. Die Unternehmensführung und die Mitarbeiter verpflichten sich zur Umsetzung der beschriebenen energiepolitischen Grundsätze.

**FASS-FRISCH GmbH**

**Eppingen, den 01.08.2018**

FASS-FRISCH GmbH  
Werkstraße 6 - 8  
D-75031 Eppingen-Mühlbach  
Telefon: +49 (0) 7262 603-0  
Telefax: +49 (0) 7262 60342  
info@fass-frisch.com

USt-IdNr: DE 813 667 045  
Geschäftsführerin: Dagmar Schäfer  
Handelsregister: HRB 740004  
Sitz: Eppingen-Mühlbach  
Gerichtsstand: Heilbronn

**Bankverbindung**  
Volksbank Kraichgau eG  
BIC GENODE61WIE  
IBAN DE40 6729 2200 0022 0968 18



[www.fass-frisch.com](http://www.fass-frisch.com)