



# FASS\*FRISCH

■ ZAPFANLAGEN & ZUBEHÖR

■ KUNSTSTOFFTECHNIK

## Qualitätspolitik FASS-FRISCH GmbH

1. Wir wollen die Erwartungen unserer interessierten Parteien zufrieden stellen. Im Fokus stehen dabei insbesondere unsere Endkunden und Mitarbeiter. Deshalb ist hohe Qualität unserer Erzeugnisse und unserer Dienstleistungen eines der obersten Unternehmensziele.
2. Den Maßstab für unsere Qualität setzt der Kunde. Das Urteil des Kunden über unsere Erzeugnisse und Dienstleistungen ist ausschlaggebend.
3. Unsere Kunden beurteilen nicht nur die Qualität unserer Erzeugnisse, sondern auch unsere Dienstleistungen, Lieferungen müssen pünktlich erfolgen.
4. Anfragen, Angebote, Muster, Reklamationen usw. sind gründlich und zügig zu bearbeiten. Zugesagte Termine müssen unbedingt eingehalten werden.
5. Jeder Mitarbeiter des Unternehmens trägt an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Qualitätspolitik bei. Es ist deshalb Aufgabe eines jeden Mitarbeiters einwandfreie Arbeit zu leisten. Wer ein Qualitätsrisiko erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten unverzüglich zu informieren.
6. Nicht nur die Fehler selbst, sondern die Ursache von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.
7. Die Qualität unserer Erzeugnisse hängt auch von der Qualität unserer Rohstoffe und Handelswaren ab. Deshalb fordern wir von unseren Zulieferern höchste Qualität.
8. Trotz größter Sorgfalt können dennoch gelegentlich Fehler auftreten. Deshalb wurden Verfahren eingeführt, um Fehler entdecken zu können. Diese Methoden müssen mit größter Konsequenz angewendet werden.
9. Wir fertigen Kunststoffteile, die für den Kontakt mit Lebensmitteln bestimmt sind. Daher muss unser größtes Anliegen die Produktsicherheit und somit die Wahrung der Verbrauchergesundheit sein.
10. Erwartungen von Behörden und anderer interessierter Parteien erfüllen wir, in dem wir uns an geltendes Recht und Gesetz halten.

**Unsere Qualitätsrichtlinien sind bindend. Zusätzliche Forderungen unserer Kunden müssen beachtet werden.**

**FASS-FRISCH GmbH**

**Eppingen, den 23.03.2017**

FASS-FRISCH GmbH

Werkstraße 6-8

D-75031 Eppingen-Mühlbach

Telefon: +49 (0) 7262 603-0

Telefax: +49 (0) 7262 60342

info@fass-frisch.com

USt-IdNr: DE 813 667 045

Geschäftsführerin: Dagmar Schäfer

Handelsregister: HRB 740004

Sitz: Eppingen-Mühlbach

Gerichtsstand: Heilbronn

Bankverbindung

Volksbank Kraichgau eG

BIC GENODE61WIE

IBAN DE40 6729 2200 0022 0968 18



[www.fass-frisch.com](http://www.fass-frisch.com)